

## ANALYSE

## MUG CAMPBELL'S

Déguster une bonne soupe chaude en toutes circonstances, c'est ce que nous propose Campbell's. Pour peu que l'on dispose d'un four à micro-ondes...



## 1. CHEZ L'INDUSTRIEL

Un Américain prévoyant se déplace toujours avec son mug de soda glacé ou de café chaud à la main, recouvert du capot prêt à « téter ». Désormais, il peut le faire avec une « mythique » soupe Campbell's. En effet, la marque starifiée par Andy Warhol dans les années 1960 propose désormais un conditionnement ultrapratic qui s'inspire des mugs avec couvercle. Ce nouvel emballage est conçu pour permettre de réchauffer rapidement et en toute sécurité sa soupe au four à micro-ondes, puis pour être pris en main et transporté sans se brûler les doigts et en évitant tout risque d'éclaboussures. De plus, grâce aux propriétés de son matériau principal, il semble pouvoir conserver la soupe au chaud un peu plus longtemps...

**Le commentaire de Fabrice Peltier**

Un emballage service à l'état pur.

## 2. CHEZ LE DISTRIBUTEUR

Grâce à sa forme originale et à sa qualité de présentation, ce mug de soupe est très attractif. Il se distingue des autres modes de conditionnement proposés dans le rayon des soupes. En outre, la compréhension du service qu'il rend est quasiment « intuitive » pour l'Américain moyen. Cela fait de cet emballage un très bon outil de vente destiné à l'achat d'impulsion.

**Le commentaire de Fabrice Peltier**

Un emballage attractif et parfaitement compréhensible.



## 3. CHEZ L'UTILISATEUR

Cet emballage est étudié pour rendre un service sans faille au consommateur, afin qu'il puisse réchauffer son contenu facilement, puis se déplacer librement en le consommant à son gré. Toutes les phases de manipulation sont extrêmement simples et la sensation tactile à la prise en main est très agréable. Pour ce qui est du mode de consommation quelque peu régressif : c'est une question de culture...

**Le commentaire de Fabrice Peltier**

Un emballage dont toutes les fonctionnalités d'usage sont parfaites.



## 4. À LA POUCELLE

Ce petit emballage mug est composé de cinq pièces : le corps creux en plastique avec sa bague en aluminium indissociable, sur laquelle est scellée l'opercule pelable, lui aussi en aluminium, le manchon thermorétractable et le couvercle en plastique. Il est donc très loin des préceptes prônés par l'éco-conception. D'autant plus que s'il faisait partie des « élus » du tri à la source, il serait un sacré perturbateur bien difficile à recycler.

**Le commentaire de Fabrice Peltier**

Un emballage non recyclable à date.



## FABRICE PELTIER

Expert du design, Fabrice Peltier livre chaque mois le fruit de ses réflexions.

[www.diadeis.com](http://www.diadeis.com)

[www.p-reference.fr](http://www.p-reference.fr)